

Robotický vysávač a mop kombinovaný Používateľská príručka



Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

Informácie o tomto návode

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – január 2025

Potvrdenia o ochranných známkach

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, AKÝ Povoľujú PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOLVEK OSOBNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠK D Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠK D.

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, AKÝ Povoľujú PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PÔVODNÚ KÚPNÚ CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠIEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOLVEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETIČ STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKcie ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

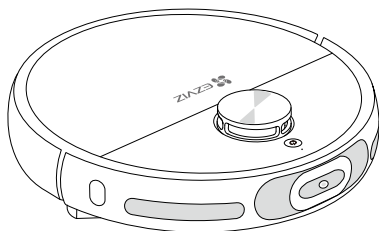
V PRÍPADE AKÉHOKOLVEK NESÚLAHU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základné informácie.....	2
Príručka So Stručným Návodom	6
1. Príprava	6
2. Pripojte napájanie k základnej stanici	6
3. Odstránenie cloniacich prvkov.....	7
4. Pridanie čistej vody	7
5. Nainštalujte čistiaci roztok	8
6. Nainštalujte bočné kefy a mopové zostavy	9
7. Nabíjanie robota.....	9
8. Získanie aplikácie EZVIZ	10
9. Pridajte robota do aplikácie EZVIZ.....	10
Základné operácie	11
1. Mapovanie	11
2. Spustenie čistenia.....	11
3. Použite nálepku na kameru (voliteľné).....	12
Operácie v aplikácii EZVIZ	13
Rutinná údržba	13
1. Vyčistite nádobu na prach a filter	14
2. Vyčistite podložku mopu	15
3. Vyčistite hlavný kartáč	16
4. Čistenie bočnej kefy	16
5. Vyčistite univerzálne koleso a pohonné kolesá	17
6. Vyčistiť Dôležité časti.....	17
7. Nádrž na čistú vodu.....	18
8. Vymeňte čistiaci roztok	18
9. Vymeňte vrečko na prach	19
10. Vyčistite vstupný vzduchový filter	19
11. Čistenie základne.....	19
12. Vyčisti potrubie na zber prachu/otvor na odsávanie prachu	20
EZVIZ Connect	21
1. Používanie služby Amazon Alexa	21
2. Používanie služby Google Assistant	21

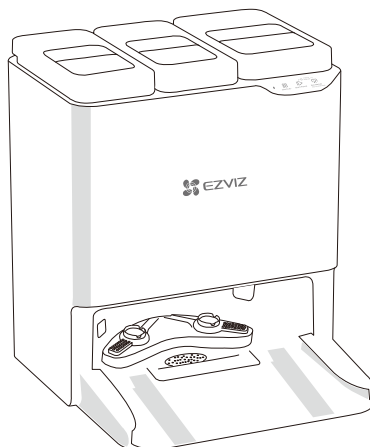
Najčastejšie otázky 22

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa životného prostredia 24

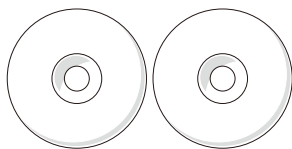
1. Obsah balenia



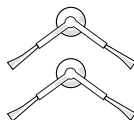
Robotický vysávač a mop ×1
(ďalej len „Robot“)



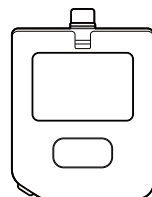
Základňa ×1



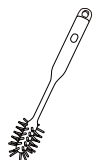
Montáž mpu ×2
(Podložka na mop je súčasťou balenia)



Bočná kefa ×2



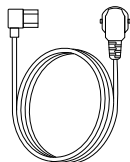
Čistiace riešenie ×1



Čistiaci nástroj
×1



Nálepka na kameru
×1



Napájací kábel ×1



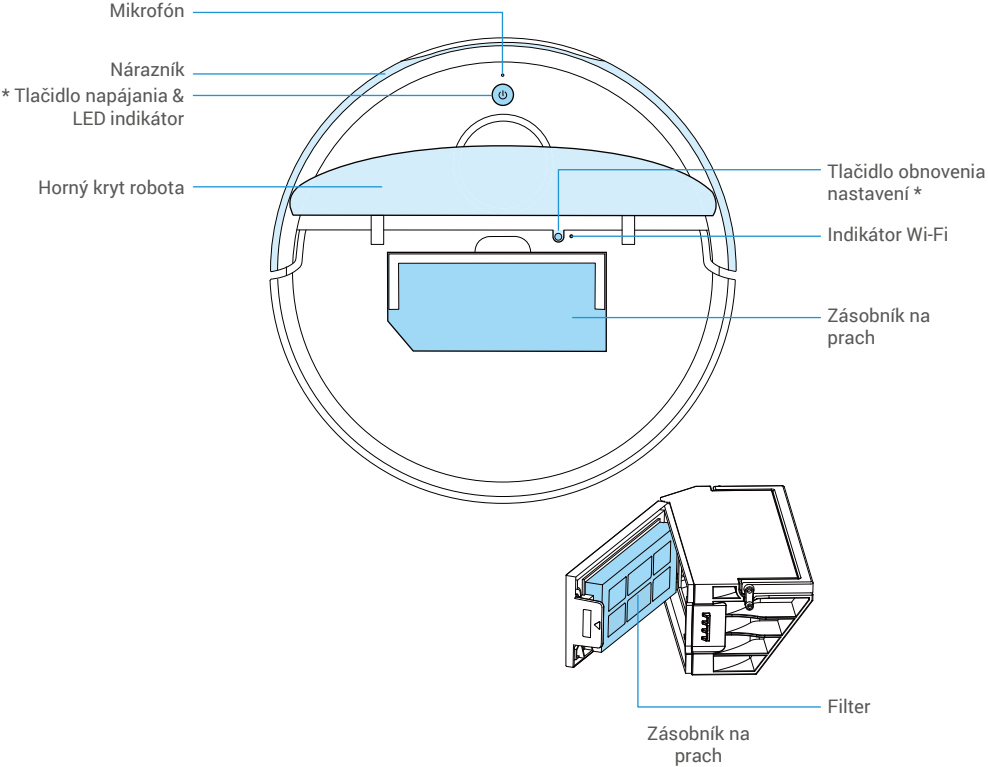
Stručná úvodná
príručka ×2



Regulačné Informácie ×1

2. Základné informácie

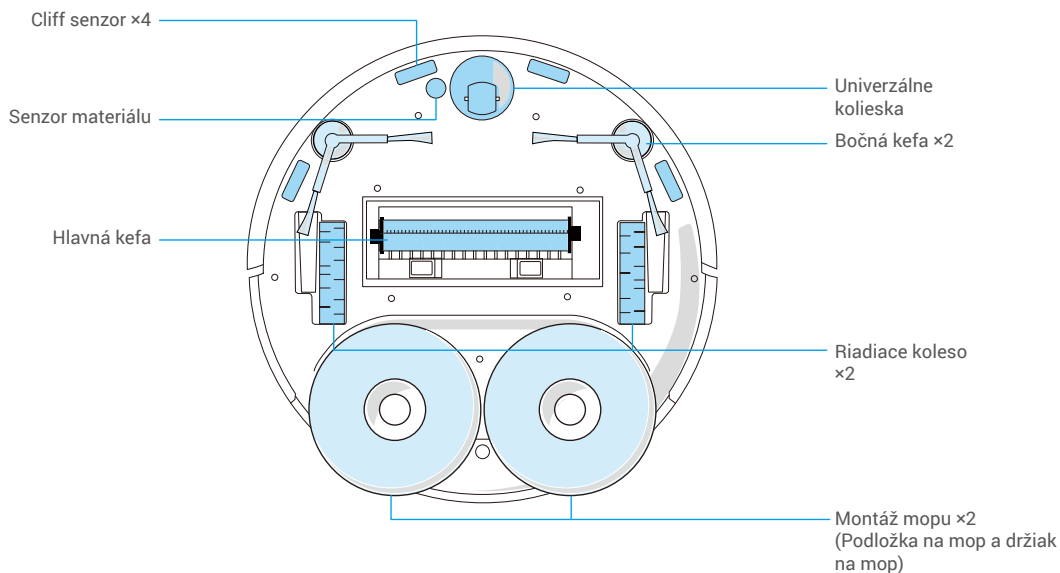
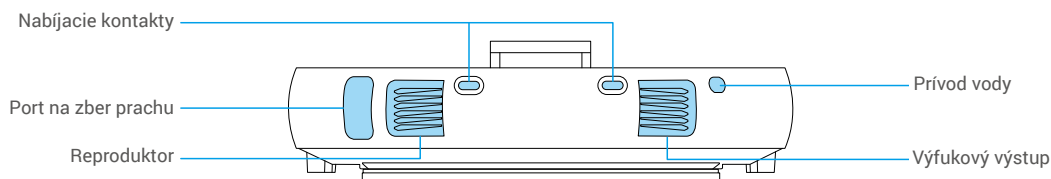
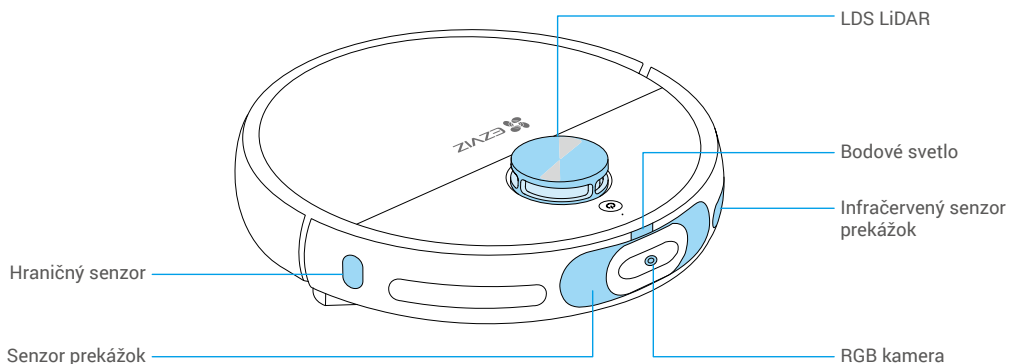
Robot



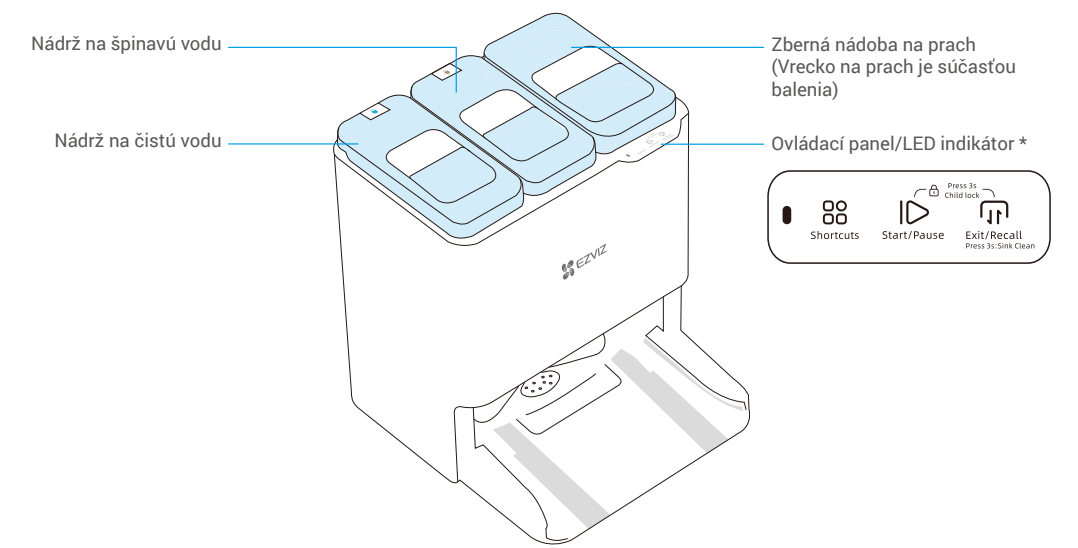
Tlačidlo napájania	
Stlačte a podržte 4 sekúnd	Zapni/vypni robota
Stlačte raz	Spustiť/pozastaviť úlohu
Dvojité stlačenie	Ukončíte úlohu a vráťte sa na základňu
Stlačte trikrát	Povoliť/deaktivovať detskú poistku (prosím, aktivujte funkciu detskej poistky v aplikácii EZVIZ vopred)

LED indikátor		
	Oranžová	V pohotovostnom režime kvôli nízkej batérii / úloha pozastavená
	Červená	Porucha alebo výnimky, skontrolujte upozornenie v aplikácii EZVIZ
	Modrá	Pri obhliadke/ vzdialené video
	Biela	Funguje správne

Tlačidlo obnovenia nastavení	
Stlačte a podržte 4 sekúnd	Robot pripravený na konfiguráciu siete
Stlačte a podržte 10 sekúnd	Obnoviť továrenské nastavenia a reštartovať robota

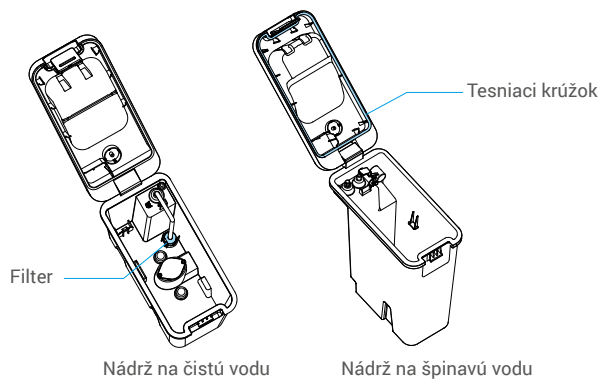
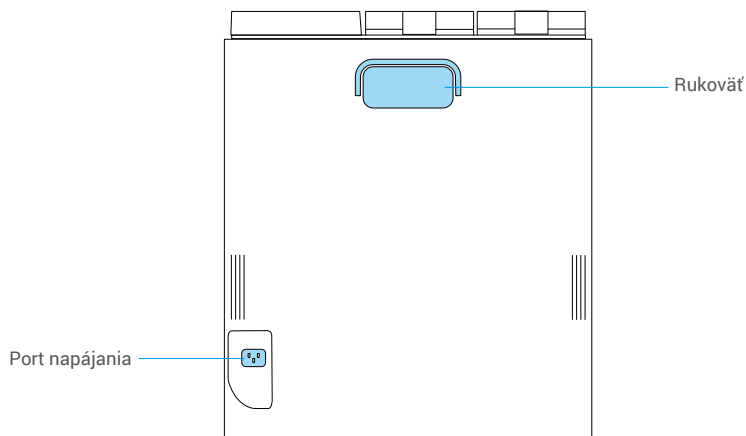
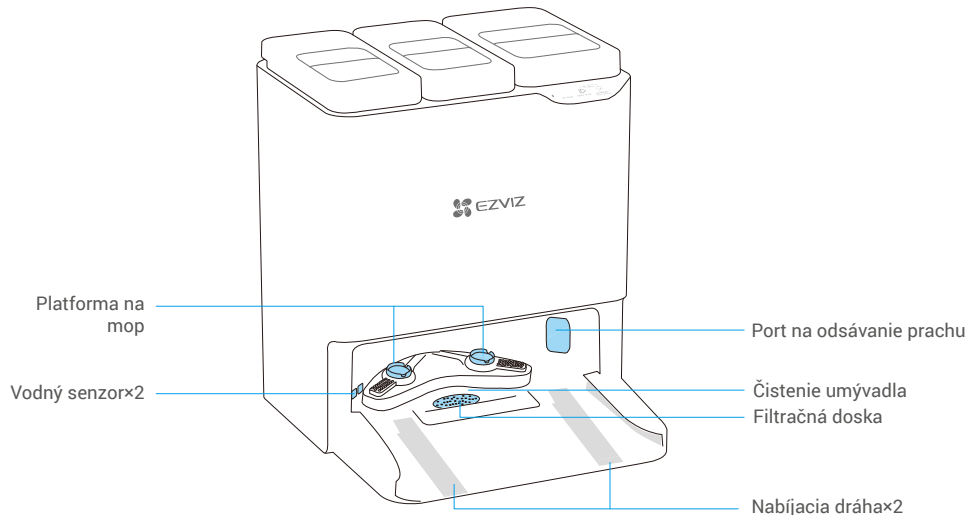


Základňa



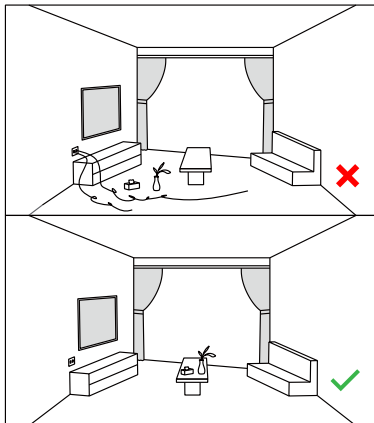
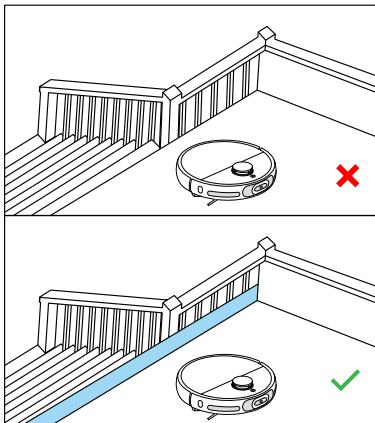
Ovládací panel		
	Skratky	Môžete spustiť skratkové príkazy vykonaním jednej z nasledujúcich akcií: stlačte raz, stlačte dvakrát alebo stlačte a podržte na 3 sekundy. Uistite sa, že príkazy sú vopred nakonfigurované v aplikácii EZVIZ.
	Štart/Pauza	• Jedno stlačenie: Spustiť/pozastaviť úlohu • Stlačením a podržaním na 3 sekundy zariadenie zapnete: Ukonči úlohu
	Ukončiť/Späť	• Jedno stlačenie: Robot odchod/návrat základňa • Stlačením a podržaním na 3 sekundy zariadenie zapnete: Spustíte čistenie umývadla základnej stanice, základná stanica nastrieka vodu po odchode robota. • Stlačte a podržte znova na 3 sekundy: Základňová stanica odčerpá špinavú vodu.
	Detský zámok	Stlačením a podržaním na 3 sekundy zariadenie zapnete: Povolíť/deaktivovať detskú zámku Najsôr aktivujte funkciu detského zámku v aplikácii EZVIZ

Indikátor LED		
	Oranžová	Mierne výnimky
	Červená	Výnimky, skontrolujte upozornenie v aplikácii EZVIZ
	Biela	Funguje správne



1. Príprava

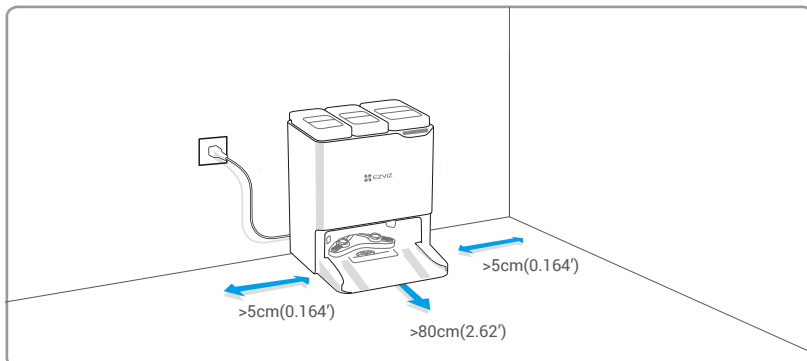
- Nepoužívajte robota v prostredí s schodmi (ak je to nevyhnutné, použite zábradlie).
- Odstráňte všetky prekážky na podlahe pred použitím.
- Základňu a robota uchovajte mimo dosahu akéhokoľvek zdroja tepla, ako sú krbové kryty, sporáky, radiátory alebo ohrievače.



2. Pripojenie napájania k základnej stanici

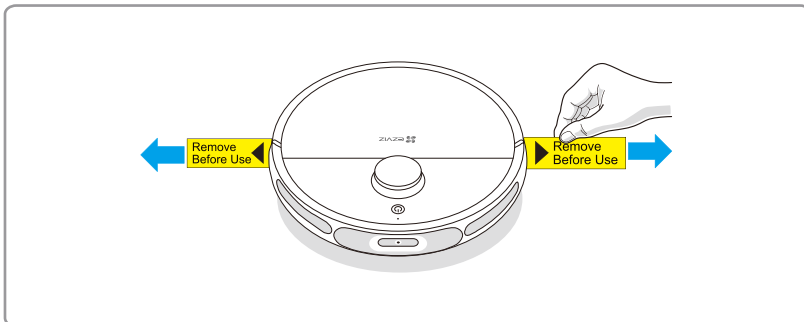
- Odporúča sa umiestniť základňu na rovnú, svetlú dlažbu namiesto koberca alebo drevenej podlahy, aby sa predišlo ich zvlhčeniu.
- Nepoložte základňu stanice do vlhkých, dažďových alebo priamo slnečných oblastí, pretože by to mohlo spôsobiť poškodenie robota alebo robot by sa nemohol vrátiť na základňu.

1. Umístite základňu stanice na vodorovnú podlahu pri stene.
2. Pripojte základňovú stanicu a zásuvku pomocou napájacieho kábla a základňová stanica sa spustí automaticky.



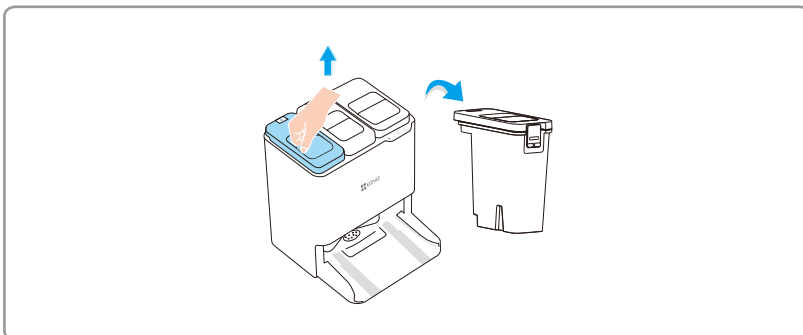
3. Odstránenie cloniacich prvkov

Pred použitím odstráňte ochranné štíty z oboch strán predného nárazníka a všetky ochranné fólie z robota a základne stanice.

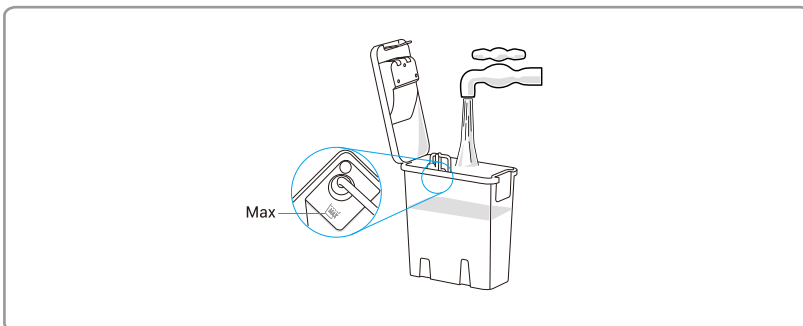


4. Pridanie čistej vody

1. Vyberte nádrž na čistú vodu.



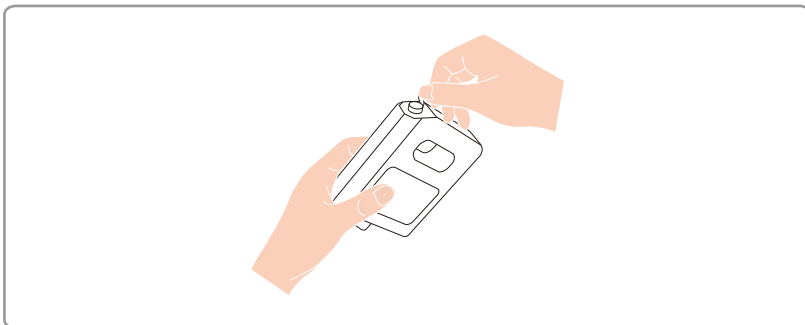
2. Naplňte nádrž na čistú vodu čistou vodou, potom ju nainštalujte späť.



- 1. • Nepriďavajte horúcu vodu, inak môže dôjsť k poškodeniu zariadenia.
- Nepriďavajte vodu filtrovanú vodným filtrom. Odporúča sa pridať vodu z vodovodu.
- Voda nesmie presiahnuť maximálnu úroveň hladiny vody.

5. Nainštalujte čistiaci roztok

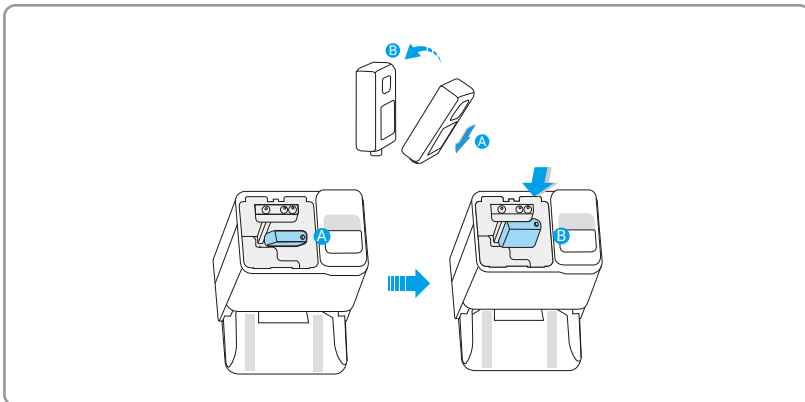
1. Odstráňte ochrannú fóliu a pečat' na vrchu fľaše s čistiacim roztokom.



2. Vyberte nádrž na špinavú vodu.



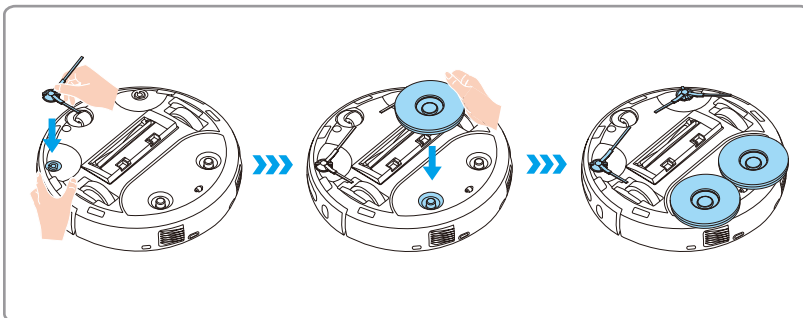
3. Umiestnite fľašu s čistiacim roztokom a zatlačte ju dovnútra, potom vráťte nádrž na špinavú vodu.



- Počas inštalácie zatlačte fľašu s čistiacim roztokom na miesto.
- Nepoužívajte iný sterilizačný roztok alebo čistiaci roztok, ktorý nebol vyrobený spoločnosťou EZVIZ, inak môže dôjsť k poškodeniu zariadenia.

6. Nainštalujte bočné kefy a mopové zostavy

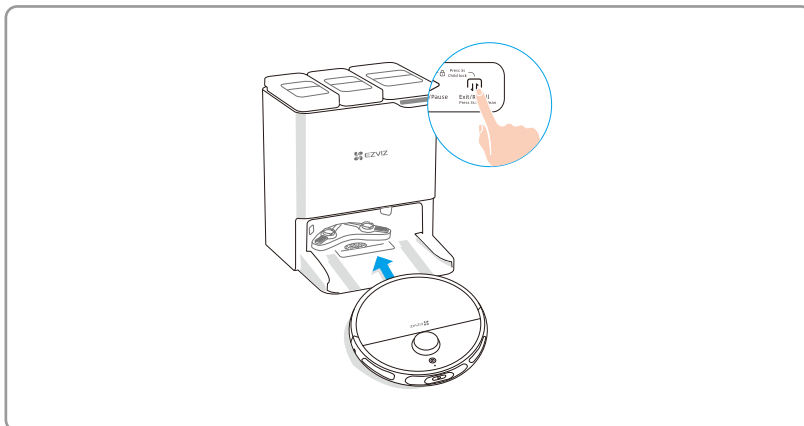
1. Zarovnajte bočné kefy s bodom, ako je znázornené na obrázku, a zatlačte ich nadol. Počutie „kliknutia“ naznačuje, že sú nainštalované na správnom mieste.
2. Zarovnajte zostavy mopu s magnetickým bodom.



7. Nabíjanie robota

Umiestnite robota pred základňovú stanicu a potom stlačte  na ovládacom paneli. Robot vstúpi do základnej stanice a začne sa nabíjať.

-  Odporúča sa umiestniť robota do vzdialenosti 50 cm pred základňou, aby sa predišlo zlyhaniu nabíjania.



-  Pri prvom použití je na normálnu prevádzku robota potrebné úplné nabitie (približne 5 až 7 hodín). Indikátor  zhasne, keď je robot úplne nabitý.

8. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte sa mobilným telefónom k 2,4 GHz sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním slova „EZVIZ“ v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.

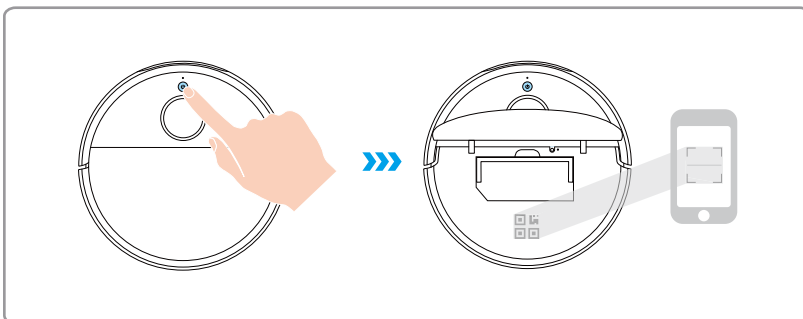


- i** Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Pre zistenie, či je k dispozícii aktualizácia, prejdite do obchodu App Store alebo Google Play™ a vyhľadajte "EZVIZ".

9. Pridajte robot do aplikácie EZVIZ

1. Prihláste sa do svojho účtu v aplikácii EZVIZ, klepnite na ikonu pridania zariadenia a zobrazí sa rozhranie na skenovanie QR kódu.
2. Stlačte a podržte tlačidlo napájania robota na 4 sekundy, kým sa nespustí.
3. Otvorte horný kryt robota, naskenujte QR kód na robotovi a podľa pokynov na rozhraní dokončíte konfiguráciu siete a pridanie zariadenia.

- i**
- Pred konfiguráciou siete Wi-Fi zabezpečte nasledujúce podmienky:
 1. Robot má dostatok energie (viac ako 20 %) alebo je pripojený k základni;
 2. Robot nepodporuje sieť Wi-Fi 5 GHz, pripojte ho k sieti Wi-Fi 2,4 GHz.
 - Ak sa pripojenie Wi-Fi nepodarilo, alebo chcete znova nakonfigurovať sieť, stlačte a podržte tlačidlo Reset na robotovi na 4 sekundy a skúste to znova.
 - Sieť Wi-Fi môžete nakonfigurovať v časti Nastavenia > Sieť Wi-Fi v aplikácii.



Základné operácie

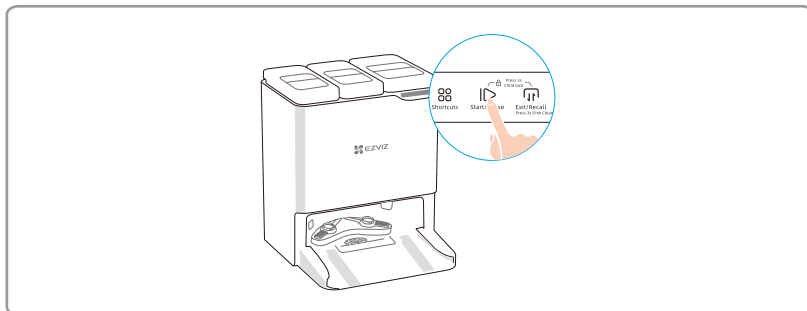
1. Mapovanie

Po konfigurácii siete po prvýkrát postupujte podľa pokynov v aplikácii EZVIZ, aby ste rýchlo vytvorili mapu, a robot začne mapovať bez čistenia. Proces mapovania bude dokončený, keď sa robot vráti na stanicu, a mapa bude uložená automaticky.

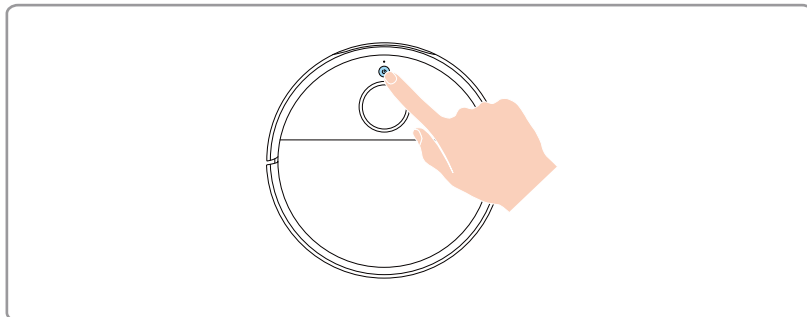
2. Spustenie čistenia

Začnite čistenie jedným z nasledujúcich troch spôsobov:

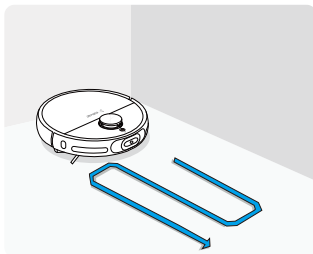
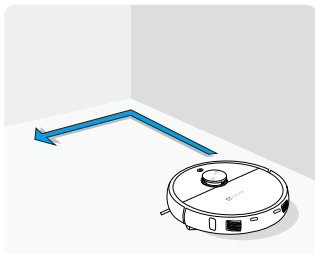
- Stlačte tlačidlo  na základňovej stanici.



- Krátko stlačte tlačidlo  na robotovi, aby ste spustili čistenie (predvolene režim čistenia celého domu).



- i Robot opustí základňu, aby vyčistil oblasť pozdĺž steny a potom bude čistiť zikzakovitým spôsobom. Po vyčistení sa robot automaticky vráti na základňu.



- Po pridaní robota do svojej aplikácie EZVIZ vyberte režim čistenia na domácej stránke robota vo svojej aplikácii a kliknite na .
- i
 - Ak sa robot zasekne alebo sa mu nepodarí vrátiť na základňu, umiestnite ho na základňu manuálne.
 - Po čistení alebo ak je potrebné len vysávanie, odstráňte montáž mopu, aby ste zabránili vlhkosti koberca alebo drevenej podlahy.
 - Ak je úroveň batérie príliš nízka na spustenie čistenia, najprv ju nabite.
 - Neposúvajte základňu alebo neodpájajte jej napájanie počas práce robota.
- i Robot automaticky prejde do režimu spánku v nasledujúcich dvoch situáciách:
 - Robot je neaktívny a základňa je odpojená po dobu 10 minút.
 - Po úplnom nabití robota sa 10 minút nevykoná žiadna operácia.

3. Použite nálepku na kameru (voliteľné)

Je k dispozícii elektrostatická nálepka na kameru, ak potrebujete zakryť kameru.

1. Odstráňte ochrannú fóliu.
2. Vyčistite a utrite kameru vlhkým obrúskom. Prilepte nálepku kamery na kameru a stlačte ju, aby sa pevne prichytila.
3. Nálepka je prátá a opakovane použiteľná.



- i Vizuálne vyhýbanie sa prekážkam je realizované prostredníctvom RGB kamery. Zakrytie objektívu ovplyvní niektoré funkcie vyhýbania sa prekážkam. Spracovanie obrázkov sa vykonáva lokálne a nebude nahrávané na platformu EZVIZ Cloud.

Operácie v aplikácii EZVIZ

i Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

Mapa pre čistenie

Úprava mapy (delenie oblasti, zlúčenie oblasti, vytváranie oblasti, pomenovanie miestnosti, zakázaná zóna, neviditeľná stena, otočenie, prah), zónovanie mapy, zobrazenie koberca, zobrazenie trasy čistenia v reálnom čase a uloženie viacerých máp.

Metóda čistenia

Všeobecné čistenie, personalizované čistenie, čistenie určených miestností a čistenie oblasti.

Nastavenia čistenia

Nastavenie sacej sily, nastavenie objemu vody, nastavenie poradia čistenia, zvýšenie výkonu na koberci, doplnkové zametanie pre koberec a samočistenie hlavnej kefy.

Funkcia dohľadu

Naplánovaná kontrolná obhliadka, pohyb na pevnom bode, snímka/záznam pri kontrolnej obhliadke, hlasový interkom.

Zobrazenie informácií

História čistenia, história kontrolných obhliadok, výkon robota, spotrebný materiál a údržba.

Ďalšie funkcie

Aktualizácia firmvéru, nastavenie hlasitosti, plánované čistenie, režim Nerušiť, kompenzácia svetla nočného videnia a pod.

Rutinná údržba

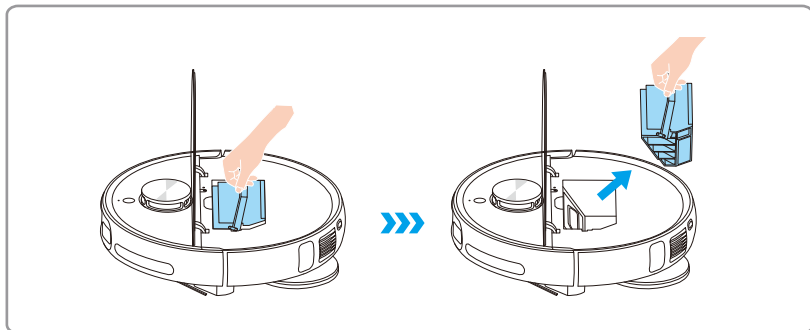
- i** • Pred vykonaním úloh čistenia a údržby na robote vypnite robota a odpojte základňu.
- Poskytuje sa multifunkčný nástroj na čistenie pre jednoduchú údržbu. Zaobchádzajte opatrne, tento nástroj na čistenie má ostré hrany.
- EZVIZ vyrába rôzne náhradné diely a príslušenstvo. Pre viac informácií o náhradných dieloch navštívte www.ezviz.com.
- Príslušenstvo sa považuje za spotrebný materiál a odporúča sa pravidelná údržba a výmena. Vzhľadom na ich opotrebenie nie sú predmetom štandardnej záručnej doby.

Pre udržanie najlepšieho stavu zariadenia, prosím udržiavajte zariadenie a vymieňajte súčiastky s nasledujúcimi frekvenciami: Prosím, udržiavajte zariadenie a vymieňajte súčiastky s nasledujúcou frekvenciou, aby ste dosiahli najlepší výkon.

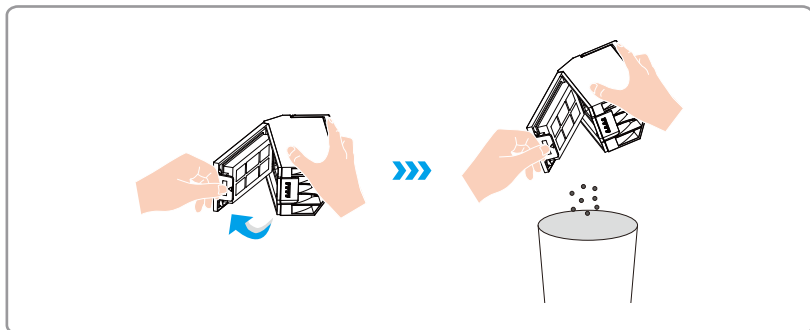
Časť robota	Frekvencia údržby	Frekvencia výmeny
Podložka na mop	/	Každé 2 až 3 mesiacov
Bočná kefa	Každé 2 týždne	Každé 3 až 6 mesiacov
Hlavná kefa	Raz týždenne	Každé 6 až 12 mesiacov
Vrecko na prach	/	Každé 3 až 4 mesiacov
Vysoko účinný filter	Raz týždenne	Každé 3 až 6 mesiacov
LDS LiDAR/RGB kamera/senzor okrajov/senzor prekážok/senzor útesov/infrapervený senzor prekážok/nárazník/nabíjací kontakt/univerzálne koleso/pohonné koleso	Raz týždenne	/
Čistenie umývadla	Každé 2 týždne	/
Nádrž na čistú vodu	Každé 3 mesiace	/
Nádrž na špinavú vodu	Po každom mopovaní	/
Základňa	Každé 2 týždne	/

1. Vyčistíte nádobu na prach a filter

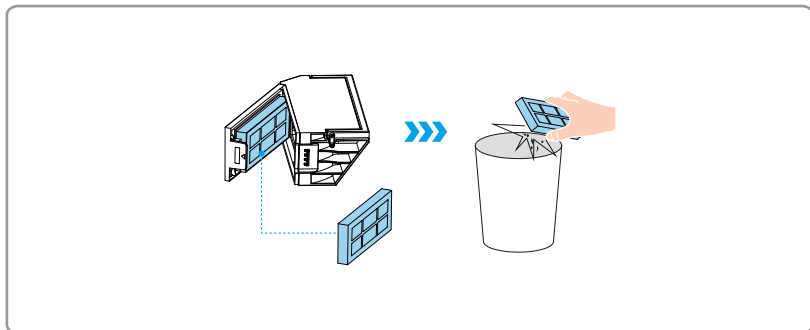
1. Otvorte horný kryt robota, vyberte nádobu na prach.



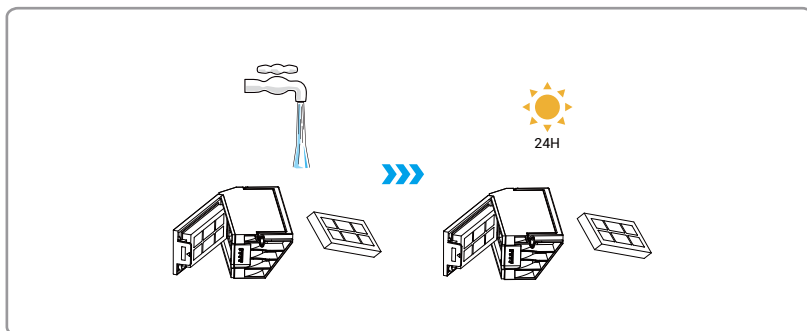
2. Odopnite pracku na boku nádoby na prach, otvorte kryt nádoby na prach a vysypte odpady z nej.



3. Vyberte filter z nádoby na prach, jemne poklepte na filter, aby ste odstránili prach a nečistoty, alebo ho vyčistíte pomocou čistiaceho nástroja.



4. Opláchnite nádobu na prach a filter pod tečúcou vodou a nechajte ich úplne vyschnúť.

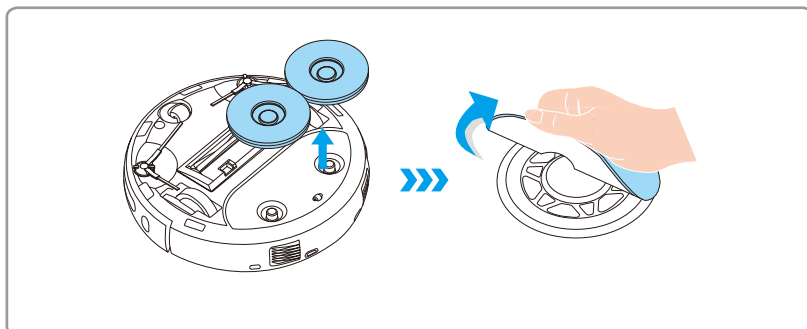


5. Vložte späť filter a nádobu na prach správne a zatvorte horný kryt robota.

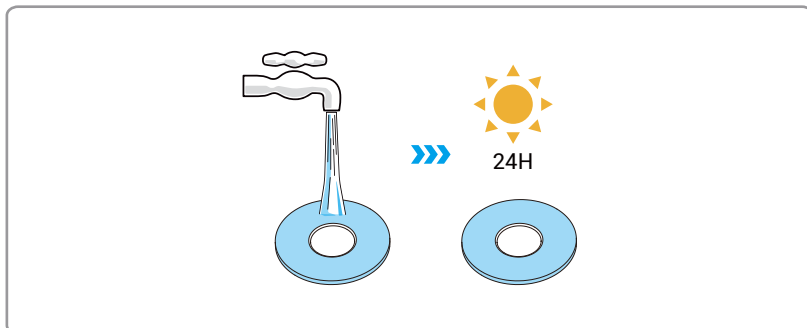
i Neplánujte čistiacu misiu, ak nie je prachová nádoba alebo filter správne nainštalovaný.

2. Vyčistite podložku mopu

1. Prevráťte robota, zložte mopovaciau podložku.

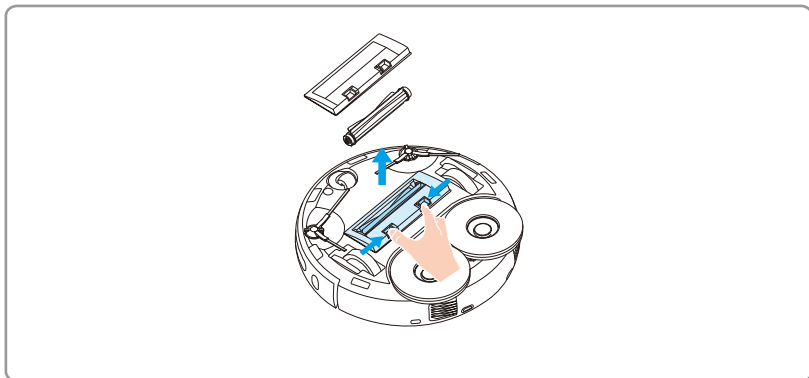


2. Vyčistite mopovú podložku vodou a nechajte ju úplne vysušiť.

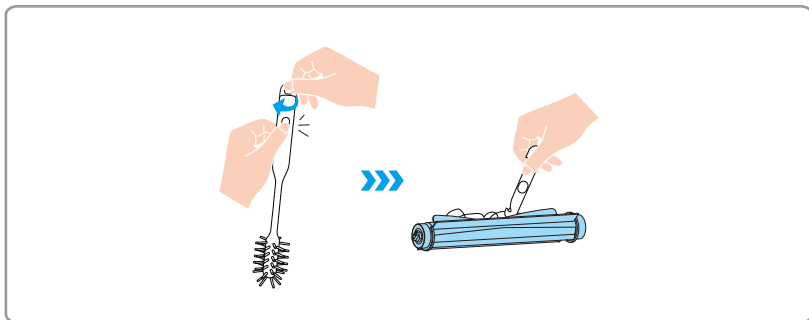


3. Vyčistite hlavný kartáč

1. Stlačte pracky, aby ste vybrali kryt hlavnej kefy a hlavnú kefu.

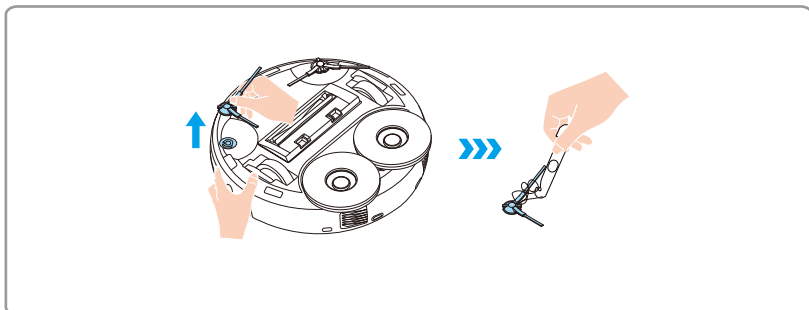


2. Stlačte tlačidlo na konci čistiaceho nástroja a otočte ho, aby ste vybrali čepeľ z jeho vnútra. Odstrihnite zamotané vlasy a odstráňte nečistoty z hlavnej kefy pomocou čepele. Po vyčistení nainštalujte hlavnú kefu na miesto.



4. Čistenie bočnej kefy

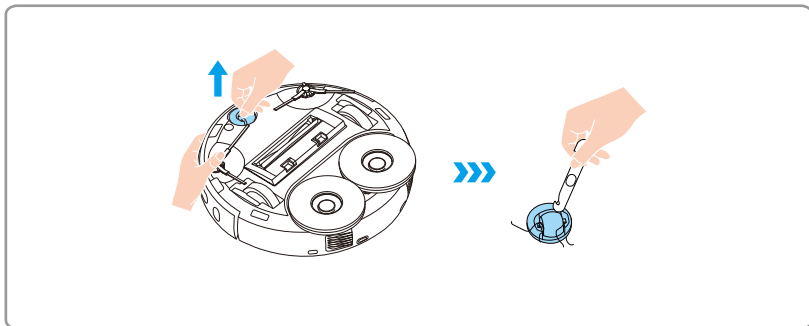
Priamo vytiahnite bočnú kefu, odstrihnite zamotané vlasy a odstráňte nečistoty z bočnej kefy pomocou čepele. Po vyčistení nainštalujte bočnú kefu na miesto.



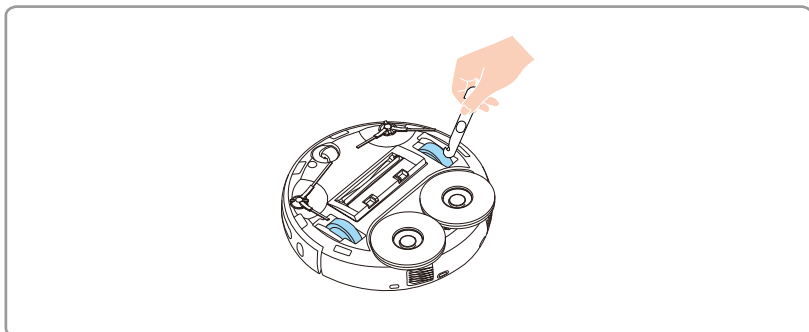
5. Vyčistíte univerzálne koleso a pohonné kolesá

1. Priamo vytiahnite univerzálne koliesko, odrežte zamotané vlasy a odstráňte nečistoty pomocou čepele, potom ho nainštalujte späť na miesto.

- i** Ak sa po dlhšom používaní objaví abnormálny hluk z univerzálneho kolieska, odstráňte univerzálne koliesko a naneste mazivo na jeho kovovú os.

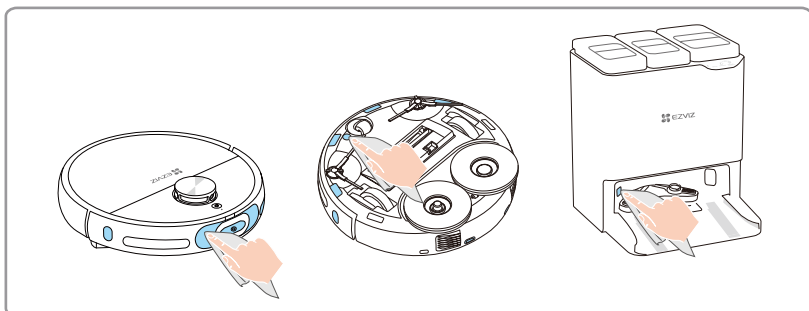


2. Vyčistíte hnacie kolesá pomocou čistiaceho nástroja.



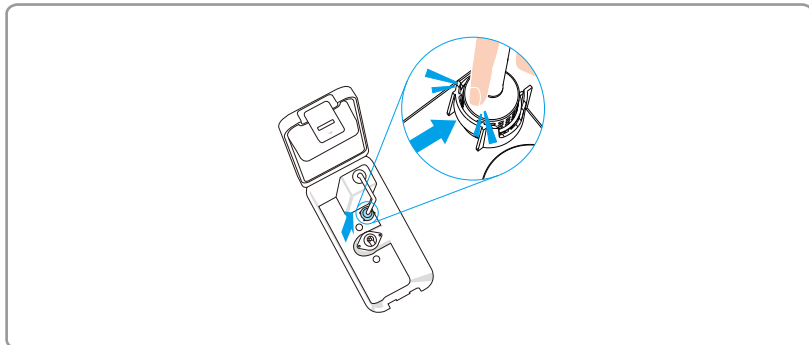
6. Vyčistiť Dôležité časti

Vyčistíte senzory a nabíjacie kontakty robota a základnej stanice mäkkou a suchou handričkou.

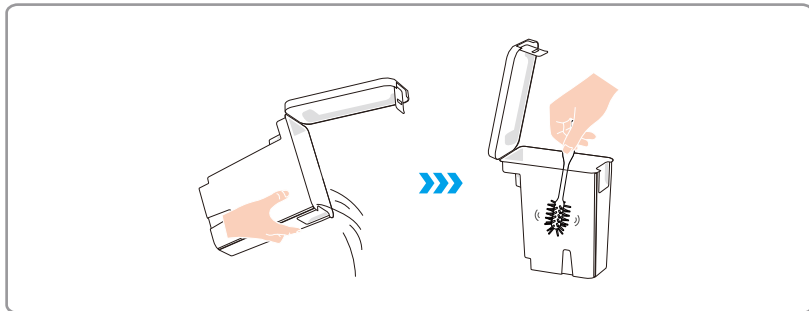


7. Nádrž na čistú vodu

1. Otvorte kryt nádrže na čistú vodu, odopnite pracku a vyberte filter smerom nahor na vyčistenie.

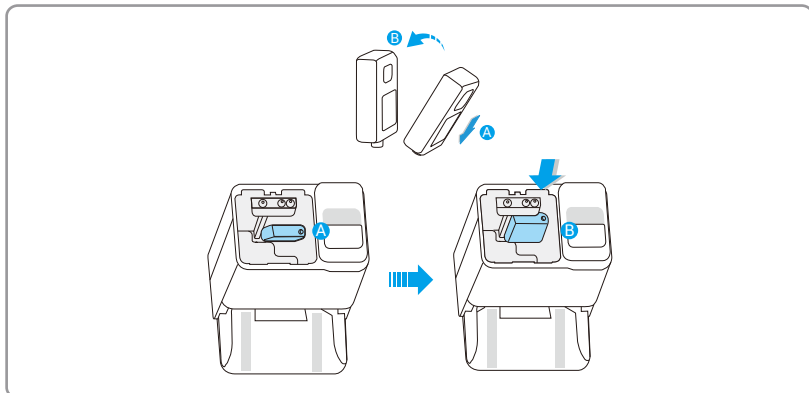


2. Vylejte odpadovú vodu a pomocou čistiaceho nástroja odstráňte nečistoty z nádrže na špinavú vodu.



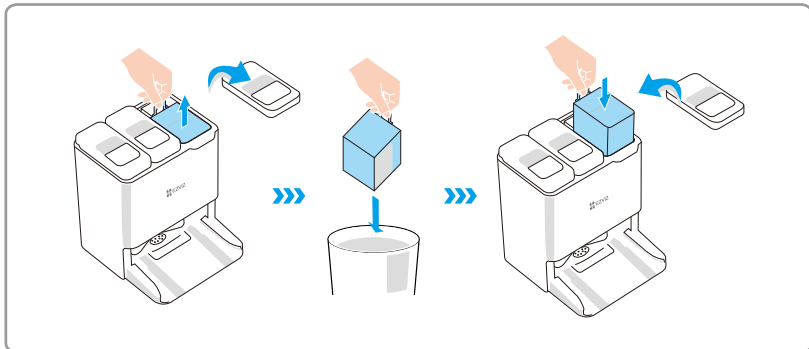
8. Vymeňte čistiaci roztok

1. Odstráňte ochrannú fóliu a pečať na vrchu fľaše s čistiacim roztokom.
2. Vyberte nádrž na špinavú vodu. Umiestnite fľašu s čistiacim roztokom a zatlačte ju dovnútra, potom vráťte nádrž na špinavú vodu.



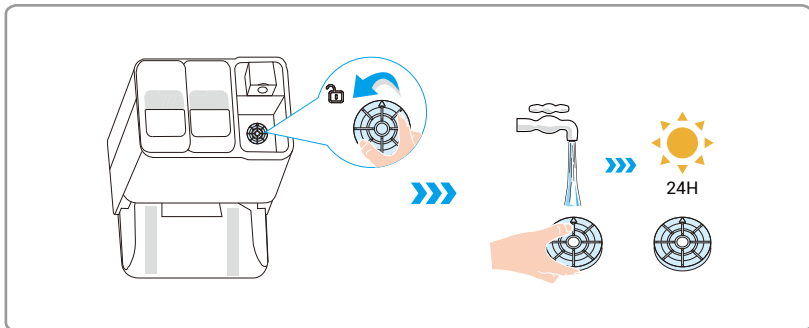
9. Vymeňte vrečko na prach

Otvorte horný kryt zbernej nádoby na prach, vyberte vrečko na prach a zlikvidujte ho. Nainštalujte nový prachový vak na miesto a potom zatvorte horný kryt.



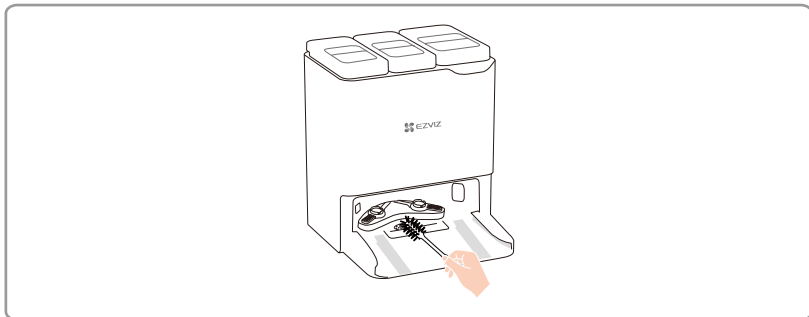
10. Vyčistite vstupný vzduchový filter

Otočte a vyberte vstupný vzduchový filter na spodnej strane zbernej nádoby na prach. Opláchnite čistou vodou, osušte a potom znovu nainštalujte.



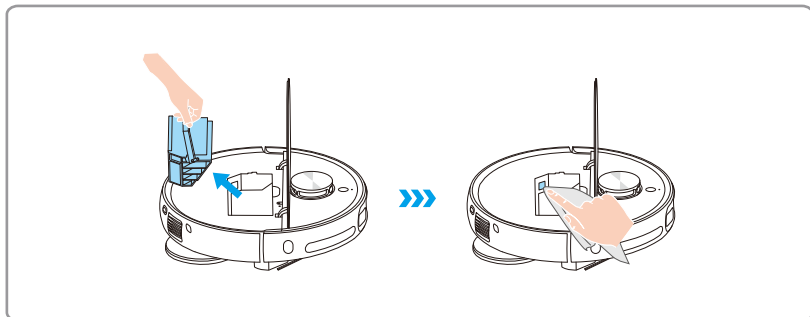
11. Čistenie základne

Vyčistite vnútro základňovej stanice a čistiaceho umývadla pomocou čistiaceho nástroja.

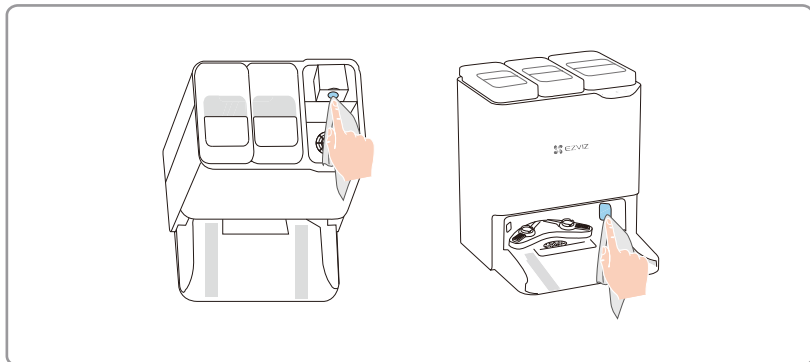


12. Vyčisti potrubie na zber prachu/otvor na odsávanie prachu

- Vyberte nádobu na prach, vyčistíte kanál na zber prachu mäkkou kefou.



- Vyberte vrecko na prach, vyčistíte sací port a kanál na zber prachu mäkkou kefou.



1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
3. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku ENABLE TO USE (POVOLÍŤ POUŽÍVANIE).
4. Zadaťte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku Prihlásenie.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa správa „Konto EZVIZ bolo úspešne prepojené“. Potom ťuknite na položku VYHĽADAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa vyhľadať všetky zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa a vyberte položku Devices (Zrušené zariadenia) a uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

-  Ak chcete použiť túto funkciu, upravte názov robota (napríklad: RS20 Pro) v aplikácii EZVIZ. Pri každej zmene názvu robota bude potrebné zariadenie znova vyhľadať, aby sa názov aktualizoval.

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Hovorte jednoduché príkazy Alexe, ako napríklad „zapni/vypni + názov“. Napríklad vyslovte slovo „turn on RS20 Pro“, robot začne čistiť.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „Offline“?

Bezdrôtové pripojenie sa možno prerušilo. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Smerovač možno nemá prístup na internet. Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, ktoré podporujú používanie Amazon Alexa, nájdete na jej oficiálnej webovej stránke.

2. Používanie služby Google Assistant

Pomocou asistenta Google môžete aktivovať zariadenie EZVIZ hovorením hlasových príkazov asistenta Google.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
3. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke aplikácie klepnite na „+“ v ľavom hornom rohu a z ponuky vyberte „Nastaviť zariadenie“, aby ste

prešli na rozhranie nastavenia.

4. Ťuknite na položku **Pracuje so službou Google**, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku **Návrat do aplikácie**.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy s názvom robota, ktorý ste vytvorili pri nastavení systému, napríklad start/stop/dock/pause/unpause + name (štart/stop/dock/pause/unpause + name). Napríklad, keď hovoríte: start RS20 Pro, robot začne čistiť.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Najčastejšie otázky

Problém	Riešenie
Chyba nabíjania	Základňová stanica sa nepripája k napájaniu. Prosím, potvrdte, či je napájací kábel základňovej stanice správne pripojený.
Zlyhanie nabíjania	Pri základňovej stanici je veľa prekážok. Prosím, odstráňte prekážky pred základňovou stanicou.
	Odporúča sa umiestniť robota späť na základňovú stanicu pred každým čistiacim úkonom a zabezpečiť, aby robot začal pracovať z základňovej stanice.
	Vysoký odpor zeme. Odporúča sa presunúť základňovú stanicu na rovný a svetlý dlaždicový podlahový povrch.
	Podlaha je šmyklavá. Odporúča sa zamiesť podlahu pred základňovou stanicou.
	Nesprávne umiestnenie základňovej stanice. Skontrolujte, či je poloha základňovej stanice na mape správna.
Pri nabíjaní, výnimka prevádzky v blízkosti základňovej stanice	Neumiestňujte základňu do priameho slnečného svetla.
	Pred základňovou stanicou sú prekážky do vzdialenosti 80 cm a na strane do vzdialenosti 5 cm. Prosím, odstráňte prekážky priamo pred základňovou stanicou.
	Použite mäkký materiál (papierovú vreckovku alebo mäkkú suchú handričku) na očistenie nabíjacieho kontaktu na chvoste robota.
	Prosím, prejdite poháňané kolesá robota a nabíjacie dráhy na spodnej časti základňovej stanice.
Abnormálny hluk/trasenie počas čistenia	Uistite sa, či je miesto inštalácie základne priamo vystavené slnečnému žiareniu.
	Cudzie predmety zamotané do kolies, bočných kefiiek alebo hlavnej kefy, prosím, spustite robota po vypnutí a vyčistení.
	Gumový pás na prachovom otvore škrape podlahu, čo je normálny jav.
Nie je možné pripojiť sa k Wi-Fi	Ak je podložka mopu zvinutá, odstráňte zostavy mopu a znovu nainštalujte podložku mopu.
	Nádrž na špinavú vodu stále čerpá vodu
Nádrž na špinavú vodu stále čerpá vodu	Vyčistite základňovú stanicu. Pre viac informácií, pozrite si "Čistenie základne" .
Nie je možné pripojiť sa k Wi-Fi	Slabý signál Wi-Fi, uistite sa, že robot sa nachádza v oblasti s dobrým signálom Wi-Fi.
	Výnimka pripojenia Wi-Fi. Prosím, resetujte Wi-Fi a stiahnite si najnovšiu aplikáciu EZVIZ, potom skúste naskenovať QR kód na robotovi, aby ste ho znova pripojili.

Problém	Riešenie
Nemôže sa vyhnúť prekážkam	Použite nástroj na fúkanie vzduchu na vyčistenie skla na objektíve, alebo môžete použiť mäkké utierky alebo suchý vankúšik na utretie skla na objektíve. Výkon robota pri vyhýbaní sa prekážkam sa zníži pri stretnutí s objektmi s vysokou priepustnosťou (ako je sklo), vysokou odrazivosťou (ako je leštený kov) alebo nízkou odrazivosťou (ako sú čierne objekty) v dôsledku vplyvov prostredia.
Abnormálne vyhýbanie sa prekážkam	Použite nástroj na fúkanie vzduchu na vyčistenie skla na objektíve, alebo môžete použiť mäkké utierky alebo suchý vankúšik na utretie skla na objektíve.
Bočná kefa odpadla počas čistenia	Otočte robota a znova nainštalujte bočnú kefu, uistite sa, že je úplne nainštalovaná, až kým nepočujete zvuk „kliknutia“.
Zlyhala detekcia proti pádu, robot sa nedokáže vyhnúť schodom alebo vysokým miestam.	Použite mäkké utierky alebo suchú handričku na očistenie senzorov okrajov.
Nemôže zbierať prach, slabý účinok zberu prachu alebo abnormálny zvuk pri zbere prachu	Skontrolujte, či nie je zberný kanál na prach robota a základnej stanice upchatý, ak áno, pozrite si metódu čistenia zberného kanála na prach v tomto používateľskom manuáli.
	Plný vrecko na prach. Ak áno, vymeňte jednorazové vrecko na prach za nové.
	Vývod vzduchu z prachovej nádoby robota je zablokovaný, prosím, vyčistite ho a odstráňte cudzie predmety.
Nemôže automaticky sušiť	Funkcia automatického sušenia je vypnutá v aplikácii, skontrolujte nastavenia v aplikácii.
	Počas sušenia stlačte tlačidlo na Robote alebo Robot opustí základňu, úloha sušenia sa predčasne ukončí.
Abnormálna prevádzka	Ak problém pretrváva aj po zvážení vyššie uvedených možných príčin, komponenty môžu byť nefunkčné. Prosím, kontaktujte oddelenie zákazníckeho servisu.

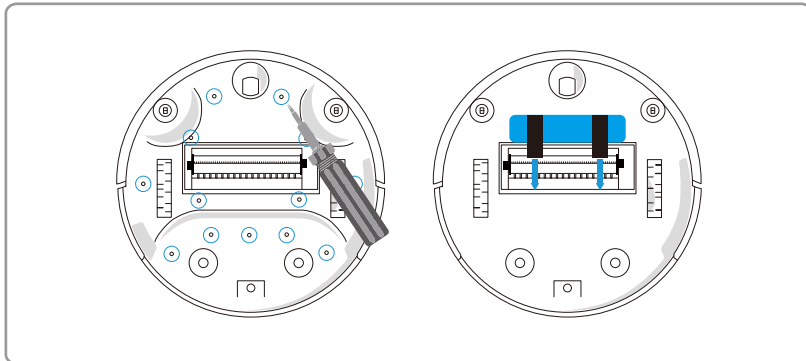
 Ďalšie informácie o Robot nájdete na stránke www.ezviz.com/eu.

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa životného prostredia

Chemické látky v zabudovanej lítium-iónovej batérii tohto produktu môžu spôsobiť znečistenie životného prostredia. Pred likvidáciou produktu batériu odstráňte a odnesť ju do špecializovaného strediska na recykláciu batérií na centralizované zneškodnenie.

Postup pri odstránení batérie (nasledujúce informácie platia len pre likvidáciu produktu, nie ako každodenné prevádzkové pokyny):

1. Spustíte robota na nízky stav batérie a neumožníte mu pracovať, a počas tohto obdobia mu nedovoľte vrátiť sa na základňu.
2. Vypnite robota a odstráňte bočné kefy a nádobu na prach.
3. Otočte robot naopak a odstráňte skrutky v spodnej časti.
4. Odstráňte kryt batérie.
5. Vyberte batériu.



- i** • Pri demontáži batérie sa uistite, že je vybitá a pracujte s odpojenou základňou.
- Odinštalujte spolu celý akumulátor a nepoškodte pritom puzdro akumulátora, aby ste predišli elektrickému skratu a úniku nebezpečných látok.
- Ak sa na batérii nachádza exsudát a náhodne sa ho dotknete, miesto opláchnite veľkým množstvom vody a vyhľadajte ihneď lekársku pomoc.
- Tento produkt sa nesmie likvidovať po dátume vypršania platnosti alebo ak sa ho opravou nepodarilo uviesť do štandardnej prevádzky. Odovzdajte ho do strediska, ktoré má oprávnenie likvidovať zariadenia podľa smernice OEEZ, a dodržiavajte pritom správnym spôsobom vnútroštátne alebo miestne predpisy o zneškodňovaní zariadení podľa smernice OEEZ.

Iniciatívy týkajúce Sa Používania Video Produktov

Vážení používateľa EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú každý aspekt nášho života. Ako technologicky zameraná spoločnosť s výhľadom do budúcnosti, sme si stále viac vedomí úlohy, ktorú technológia zohráva pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Zároveň si však uvedomujeme potenciálne škodlivé následky jeho nesprávneho použitia. Napríklad video produkty môžu zaznamenávať skutočné, kompletné a čisté obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Nevhodná distribúcia, používanie a/alebo spracovanie záznamov videa však môže narušiť súkromie, oprávnené práva a záujmy iných osôb.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy EZVIZ, ktoré by sme ocenili:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by sa mala zobrazovať upozornenie, ktoré objasňuje rozsah sledovania, na rozumnom a efektívnom mieste, pri inštalácii video produktov na verejných miestach. Pre neverejné priestory sa práva a záujmy zúčastnených osôb posúdia premyslene, vrátane, ale nie výlučne, inštalovania videoproduktov až po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalovania vysoko neviditeľných videoproduktov bez vedomia ostatných.
2. Produkty s funkciou videa objektívne zaznamenávajú zábery skutočných aktivít v konkrétnom čase a priestore. Používatelia by mali rozumne vopred identifikovať ľudí a práva zapojené do tohto rozsahu, aby sa vyhlí akejkolvek porušovanej ochrany osobnosti, súkromia alebo iných práv iných osôb pri ochrane seba samých prostredníctvom video produktov. Dôležité je, ak sa rozhodnete zapnúť funkciu nahrávania zvuku na vašej kamere, zachytiť zvuky, vrátane rozhovorov, v dohľadovom rozsahu. Dôrazne odporúčame vykonať komplexné posúdenie potenciálnych zdrojov zvuku v monitorovacom rozsahu, aby ste úplne pochopili nutnosť a rozumnosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Používané video produkty budú konzistentne generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén možno vrátane biometrických informácií, ako sú obrazy tváre na základe výberu vlastností produktu používateľom. Takéto údaje môžu byť použité alebo spracované na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Je to spôsob, ako aj účely ľudí, ktorí ovládajú a využívajú generované údaje, ktoré robia rozdiel. Správcovia údajov preto musia nielen prísne dodržiavať platné zákony a nariadenia, ale aj plne dodržiavať nepovinné pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych noriem, verejného poriadku a miestnych zvykov. Okrem toho by sme vždy mali dávať prednosť ochrane súkromia a práv na portrét a iným oprávneným záujmom.
4. Videodatená, ktoré nepretržite vytvárajú videoprodukty, obsahujú práva, hodnoty a iné požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Je preto mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a ochrániť výrobky pred zlomyseľnými zásahmi. Každý používateľ a prevádzkovateľ údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktov a údajov, vyhnúť sa úniku údajov, nesprávne zverejneniu alebo zneužitiu vrátane, ale nie výlučne, nastavenia kontroly prístupu, výberu vhodného sieťového prostredia, do ktorého sú pripojené video produkty, zaistenia a neustálej optimalizácie bezpečnosti siete.
5. Produkty s funkciou videa významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Každý pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojenie sa do nezákonných činností je v rozpore so samotnou podstatou hodnoty technologických inovácií a vývoja produktov. Podporujeme každého používateľa, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sú vždy používané správne, premyslene a s dobrou vôľou.